



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

Optimización de la Gestión de Abastecimiento de materiales para aumentar la
Productividad del área de forrado en la empresa Yhodypac File E.I.R.L. Comas,
Lima, 2015-2016

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
INGENIERIA INDUSTRIAL**

AUTOR:

Elmer Terrones Gordillo

ASESOR:

Mgtr. Julio Montoya Molina

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de abastecimiento

LIMA – PERÚ

2015

DEDICATORIA

El presente Trabajo está dedicado a mis padres, hermanos y al Gerente de la empresa por el apoyo incondicional que me permitió llevar a cabo este proyecto.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a los profesores de la escuela Académica de ingeniería industrial de la Universidad Cesar Vallejo de Lima – Norte y a la Empresa Yhodipac file E.I.R.L. Por facilitarme la información y permitir realizar el proyecto de investigación.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo Elmer, Terrones Gordillo con DNI 71748650, en cumplimiento con las disposiciones vigentes estipuladas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela académica profesional de Ingeniería Industrial, me presento con la tesis titulada “OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DE MATERIALES PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE FORRADO EN LA EMPRESA YHODYPAC FILE E.I.R.L. COMAS, LIMA 2015 -2016” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestran en la presente tesis son auténticos y veraces.

Por lo tanto asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos, como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 16 de Diciembre 2015

.....

Elmer Terrones Gordillo

DNI: 71748650

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DE MATERIALES PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE FORRADO EN LA EMPRESA YHODYPAC FILE E.I.R.L. COMAS, LIMA 2015 -2016” en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la universidad “César Vallejo” para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial.

En la presente investigación, se ha realizado un estudio donde se busca encontrar correlaciones que nos permitan mejorar continuamente los procesos de abastecimiento para garantizar la operatividad de la organización ya que depende de ello el crecimiento organizacional y consolidación en el mercado.

El presente proyecto de investigación está compuesta de siete capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Método, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Propuestas Capítulo VIII: Referencias bibliográficas y anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación quedo de ustedes.

El autor

ÍNDICE

1 INTRODUCCION	15
1.1 Realidad Problemática	16
1.2 Trabajos previos	19
1.3 Teorías relacionadas a tema	23
1.3.1 Productividad:	23
1.3.2 Importancia De una buena Gestión de la Productividad	24
1.3.3 Productividad y comportamiento Humano	24
1.3.4 Procedimiento Multifactorial para medir la productividad	25
1.3.5 La productividad de la mano de obra	25
1.4 Marco Teórico a la variable Independiente	26
1.4.1 Optimizar la cadena de Abastecimiento:	26
1.4.2 Políticas de inventarios:	26
1.4.3 Porque Mantener Inventarios	26
1.4.4 Mantener inventarios se reducen ciertos costos como:	26
1.4.5 Costo de sensibilidad hacia los clientes:	27
1.4.6 Costo de un rendimiento sobre la inversión (Roi) disminuido:	28
1.4.7 Sistemas de Cantidad Fija de Pedido	28
1.5 Punto de Reorden	29
1.6 Formula determinación del Punto de Reorden.	30
1.7 Stock de seguridad	30
1.8 Marco Conceptual	31
1.9 Formulación del problema	32
1.9.1 Problema general	32
1.9.2 Problema específico	32

1.10 Justificación del estudio	33
1.10.1 Justificación Académica	33
1.10.2 Justificación Económica	33
1.10.3 Justificación Social	34
1.10.4 Justificación institucional	34
1.11 Objetivos	34
1.11.1 Objetivo General	34
1.11.2 Objetivos Específicos	35
1.12 Hipótesis	35
1.12.1 Hipótesis general	35
1.12.2 Hipótesis específicas	35
2 MÉTODO	36
2.1 METODOLOGÍA	37
2.1.1 Diseño de investigación	37
2.2 Variables, operacionalización	37
2.2.1 Variable Independiente (VI):	37
2.2.1 Tarjetas de consumo de materiales Kanban:	38
2.3 Matriz consistencia	41
2.4 Población y Muestra	42
2.4.1 Población	42
2.4.2 Muestra	42
2.4.3 Instrumentos	43
2.5 Validación:	43
2.6 Confiabilidad:	44
2.7 Datos de la variable independiente y la dependiente con sus dimensiones	45
2.8 Confiabilidad de los Datos de la variable Independiente (Tarjetas de consumo Kanban)	46

2.9	Confiabilidad de los Datos de la variable Independiente (Punto de Reorden)	46
2.10	Confiabilidad de los Datos de la variable dependiente (Productividad Mano de obra)	47
2.11	Confiabilidad de los Datos de la variable dependiente (Productividad Total)	47
2.12	Método de Análisis de datos:	48
2.13	Estadística descriptiva:	48
2.14	Implementación de método mejorado.	49
2.14.1	Costos Por Abastecimiento:	50
2.15	Política del stock de seguridad.	51
2.15.1	Costos Mensuales de Materiales	52
2.16	Nivel de Servicio al cliente	53
2.16.1	Propuesta de Mejora:	53
2.16.2	Metodología de Abastecimiento	54
2.17	Movimiento del stock de seguridad	56
2.18	Plan de Capacitación al Personal:	56
2.19	Aspectos éticos	57
2.20	Aspectos Administrativos	57
2.20.1	Análisis Económico Financiero	57
2.20.2	Recursos y Presupuesto	59
2.20.3	Financiamiento	60
3	RESULTADOS	61
3.1	Resultados	62
3.2	Análisis de Normalidad Datos de la variable independiente (Tarjetas de consumo Kanban - Punto de reorden)	63
3.3	Análisis de Normalidad Datos de la variable independiente (Punto de reorden)	66

3.4	Análisis de Normalidad Datos de la variable independiente (Productividad mano de obra)	68
3.5	Análisis de Normalidad Datos de la variable dependiente (Productividad total)	70
i.	Análisis de Pruebas de Normalidad	70
3.6	Análisis de normalidad Productividad Total	72
3.7	Pruebas de Normalidad	73
3.8	Contrastación de Hipótesis	75
3.9	Hipótesis Específica 1	76
3.10	Hipótesis Específica 2	78
4	DISCUSIÓN	81
4.1	DISCUSIÓN	82
5	CONCLUSIONES	84
5.1	CONCLUSIONES	85
6	RECOMENDACIONES	86
6.1	Recomendaciones	87
7	ANEXOS	88
7.1	Anexo 1	89
7.2	Productividad de la mano de obra pretes	92
7.3	Productividad de la mano de obra pos test	93
7.4	Productividad Total Pre test	94
7.5	Productividad Total Pos test	95
7.6	: Formato para Medir La Productividad de la mano de obra	98
7.7	Formato para Medir La Productividad total	99
7.8	Data variable dependiente e independiente	100
7.9	Determinación del punto de Reorden	101
7.10	Tabla Movimiento del stock de seguridad	103

Índice de Gráficos

Gráfico N° 0.1. Balance de costo de Almacenar contra costo de Pedir.	29
Gráfico N° 2.1 Grafico Costo de Materiales.	53
Gráfico N° 3.1Histograma Tarjetas Kanban Pretes	64
Gráfico N° 3.2 Histograma Tarjetas Kanban Post	65
Gráfico N° 3.3 Histograma Punto de reorden pretes	67
Gráfico N° 3.4Histograma Punto de reorden postes	68
Gráfico N° 3.5. Histograma Productividad Mano de obra Pretes.....	70
Gráfico N° 3.6Histograma productividad mano de obra protest	71
Gráfico N° 3.7 HISTOGRAMA PRODUCTIVIDAD TOTAL PRETES	73
Gráfico N° 3.8HISTOGRAMA PRODUCTIVIDAD TOTAL POSTEST	74
Gráfico N° 7.1 Grafico Producción por semana	90
Gráfico N° 7.2.....	90

Índice de Tablas

Tabla N° 2-1. Detalle de la entrega de pedidos:.....	50
Tabla N° 2-2 Detalle órdenes de compra Forro interior.....	51
Tabla N° 2-3 Determinación de stock de Seguridad:.....	54
Tabla N° 2-4Movimiento y reposición de Materiales	55
Tabla N° 2-5Tabla de Recursos Humanos	59
Tabla N° 2-6Tabla de Recursos Materiales.....	60
Tabla N° 2-7 Tabla de Servicios Utilizados	60
Tabla N° 3-1 Descriptivos Productividad de Mano de obra Pre y Post.....	69
Tabla N° 3-2Análisis de normalidad productividad total.	70
Tabla N° 3-3 Estadísticos para una muestra - Hipótesis General	75
Tabla N° 3-4.Estadísticos para una muestra - Hipótesis Especifica 1	77
Tabla N° 3-5 Estadísticos para una muestra - Hipótesis Especifica 2.....	79
Tabla N° 7-1 Resumen de la producción Mensual	89
Tabla N° 7-2 Resumen Producción semanal	91
Tabla N° 7-3: Formato para Medir el punto de reorden.....	97

RESUMEN

La presente tesis, titulada OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO DE MATERIALES PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE FORRADO EN LA EMPRESA YHODYPAC FILE E.I.R.L. COMAS, LIMA 2015 -2016, es un estudio de corte descriptivo correlacional, realizada a través de una investigación aplicada a una muestra que está representada por 24 días laborables de un mes. Se realizó una toma de pretest y posttest. En el presente estudio se aplicó la prueba de Shapiro Wilk, lo que derivó en información estadística que posteriormente se tabuló para llegar al objetivo siguiente: “Determinar cómo influye la optimización de la gestión de abastecimiento de materiales en la mejora de la productividad en el área de forrado en la empresa Yhodypac File E.I.R.L”, con lo que pudimos concluir como resultado del estadístico de prueba aplicado Shapiro Wilk, a la muestra determinado, los resultados tal como se aprecian ajustada a un 95.0% de ajuste, se tomaron las muestra de pretest y posttest determinándose resultados importantes del estudio pudiendo evaluar varianzas muy importantes en la productividad pretest con respecto al postes

Palabras claves:

Punto de reorden, productividad, optimización, Stock de seguridad, recursos utilizados, Mano de obra

ABSTRACT

This thesis, titled "Optimizing MATERIAL SUPPLY MANAGEMENT FOR INCREASING PRODUCTIVITY AREA COVERED IN THE COMPANY FILE YHODYPAC EIRL COMAS, LIMA 2015 -2016 " is a cutting descriptive correlational study, which through applied research to a sample within the company that is inserted in the title, to a sample of 24 working days per month is made a decision pre and post sampling, this study was conducted, using the Shapiro-Wilk test, which resulted in statistical information that was tabulated later to reach the next goal: "To determine how it influences the optimization of management supply of materials on improving productivity in the area wrapped Yhodypac File EIRL Company ", which meant we could conclude that as a result of the test statistic applied Shapiro Wilk, the given sample, the results are seen as they adjusted to a 95.0% adjustment, the sample taken preters and posts determined important results of the study can evaluate variances preters very important in productivity over the poles Keywords:

Reorder point, productivity, optimization, safety stock, resources used, Labor